



Audit SI et stratégie IT

TECHNI 24 se propose de vous accompagner à réaliser l'audit sans complaisance de votre système d'information (SI) et à élaborer une stratégie IT qui en serait la résultante, pour une prise en charge totale de tous les nouveaux besoins de votre structure.

Le périmètre d'intervention couvrira l'ensemble de vos projets existants autour du système d'information, avec un focus sur les objectifs de vos programmes en cours de mise en place. Le périmètre de la mission sera élargi également à l'ensemble des sites distants.

1. Audit

L'objectif principal de l'audit consiste notamment à :

- évaluer :
 - l'organisation de la structure ;
 - les Ressources humaines ;
 - l'infrastructure et le matériel : Equipements, Réseaux, Communication inter-sites, Messagerie, Intranet etc.;
 - les applications et logiciels (software) ;
 - la sécurité physique, sécurité des actifs informationnels, sécurité des applications, sécurité des réseaux, etc. ;
 - la gestion des utilisateurs (droits d'accès, stratégie, etc.);
 - la gestion des risques : cartographie, prise en charge, etc.
 - La communication autour du SI (perception interne, communication interne, etc.) ;
 - L'environnement global (accès, incendie, surveillance, salles informatiques, etc.).
- formuler des recommandations visant l'amélioration de votre système d'information dans sa globalité et devant servir de données d'entrée pour la stratégie IT.

2. Définition de la Stratégie IT

Les objectifs spécifiques de la mission de définition de la stratégie IT, pour une période donnée, consistent à :

- Faire la synthèse des besoins issus de l'audit du SI, des projets en cours et des orientations retenues dans le plan stratégique de votre structure ;
- établir une vision d'ensemble du SI et son architecture (matérielle et logicielle) cible;
- proposer des modalités de gouvernance, comprenant notamment : l'organigramme cible de la DSI et les métiers nécessaires à la réalisation de la Stratégie IT, des orientations pour

asseoir des choix technologiques adaptés, des mécanismes de gestion du portefeuille de projets informatiques, etc.

- établir la cartographie des processus du SI et leurs interactions ;
- déterminer les objectifs stratégiques ainsi que les objectifs opérationnels ;
- proposer des mécanismes de pilotage de la performance des SI : indicateurs de performance, indicateurs de suivi-évaluation, tableaux de bord, etc. ;
- déterminer un plan d'investissement pluriannuel ;
- proposer un plan opérationnel de mise en œuvre de la stratégie.